

INFORMATIVA

AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N.196 E AI SENSI DEGLI ARTT.13, 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente,

con la presente la informiamo che il Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati.

Spin S.r.l. in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e della Normativa Nazionale applicabile (di seguito Regolamento UE 679/2016 e Normativa Nazionale sono collettivamente indicati come "Normativa Applicabile"), riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

Alla luce delle premesse sopraesposte Spin S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, le fornisce ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e degli artt.13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, le seguenti informazioni:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Spin S.r.l.** con sede legale in Via Caboto 19/1 – 34147 Trieste (TS), C.F. e P.IVA 01051150322, reperibile telefonicamente al numero **0409869090** oppure all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@spin.it o all'indirizzo di posta certificata (PEC) spinsrl@cert.spin.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei suoi diritti derivanti dal Regolamento Europeo 2016/679 lei può rivolgersi in ogni momento al nostro Responsabile della Protezione dei dati (RPD) individuato nella società **Swascan S.r.l.** con sede legale in Piazzale Giovanni dalle Bande Nere n.9, - 20146 Milano (MI), Codice fiscale e Partita Iva n.09399680967, il quale è reperibile telefonicamente al numero 0278620700 oppure all'indirizzo di posta elettronica info@swascan.com o all'indirizzo di posta certificata (PEC) swascansrl@pec.it.

Si richiede di inviare eventuali segnalazioni, richieste e/o altro, in copia, anche agli indirizzi sopraindicati amministrazione@spin.it e spinsrl@cert.spin.it.

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA DELLO STESSO

Il trattamento dei suoi dati personali, siano essi conferiti in formato cartaceo o in formato elettronico, avverrà mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, per il tempo e con logiche

strettamente correlate alle finalità stesse e nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e protezione dei dati raccolti nonché nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e non eccedenza del trattamento, esclusivamente con riferimento alle seguenti finalità:

- a) adempimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del contratto, gestione dell'ordine/contratto stipulato, esecuzione del contratto, fornitura dei prodotti e erogazione dei servizi richiesti;
- b) gestione della fatturazione e dei pagamenti per l'utilizzo dei nostri prodotti o servizi inclusi eventuali recuperi del credito;
- c) gestione dei rapporti finanziari e commerciali in relazione ai servizi/prodotti acquistati;
- d) assistenza e supporto ai clienti con riferimento ai servizi/prodotti acquistati;
- e) esercizio, difesa e tutela, in sede giudiziale e stragiudiziale, dei diritti derivanti dal contratto inclusa la gestione e la tutela del credito;
- f) adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti nazionali, legislazione UE, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati dall'Autorità Giudiziaria e/o amministrative nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: conservazione dei dati del traffico telefonico e telematico, finalità di sicurezza, adempimenti contabili amministrativi e fiscali connessi all'esecuzione del contratto, etc.);
- g) eventuale invio di comunicazioni promozionali e di marketing attraverso strumenti automatizzati (email, sms, etc.) e non (posta cartacea e telefono con operatore) che saranno oggetto di specifica e dettagliata Informativa distinta;
- h) eventuali finalità antifrode e di sicurezza delle reti.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui ai punti a), b), c), d), è l'esecuzione del contratto, ovvero l'erogazione di un servizio, la gestione giuridica, economica e finanziaria dello stesso, il riscontro ad una richiesta esplicita dell'utente, la tutela dei diritti derivanti dallo stesso. Il trattamento è quindi necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art.6, co.1 lettera b) del Regolamento UE 2016/679.

La base giuridica del trattamento di dati personali per la finalità di cui al punto e) è la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria ai sensi dell'art.9, co.2 lettera f) del Regolamento UE 2016/679.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui al punto f) consiste nell'esecuzione di obblighi previsti da leggi o regolamenti pertanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art.6, co.1 lettera c) del Regolamento UE 2016/679.

La base giuridica del trattamento di dati personali per la finalità di cui al punto g) consiste nel suo specifico consenso ai sensi dell'art.6, co.1 lettera a) del Regolamento UE 2016/679.

La base giuridica del trattamento di dati personali per la finalità di cui al punto h) consiste nel legittimo interesse di Spin S.r.l. ai sensi dell'art.6, co.1 lettera f) del Regolamento UE 2016/679.

La presente Informativa potrà essere integrata da Informative privacy specifiche relative a singoli servizi richiesti e da sottoscrivere separatamente

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Le tipologie di dati personali trattati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, ragione sociale, luogo e data di nascita, documento di identità, codice fiscale/P.IVA, residenza/sede legale, codice cliente, email, numerazioni telefoniche, codici di migrazione, credenziali di autenticazione per l'accesso ai servizi, numeri IP, nomi a dominio, dati di traffico telematico, dati di traffico telefonico, dati bancari, etc.

FONTI DEI DATI PERSONALI

I dati personali che La riguardano e dei quali Spin S.r.l. è in possesso sono, in via generale, ottenuti direttamente presso di Lei all'atto della stipula di contratto o in fase precontrattuale. In alcuni casi, al fine di attuare le finalità del trattamento, Spin S.r.l. potrebbe rilevare l'esigenza di integrare i dati già in possesso, o di ottenerli ex novo, consultando, ove le sia stato conferito specifico accesso, i database di altre entità, per lo più altri Operatori di Comunicazione (per esempio nel caso di richiesta di trasferimento di servizi da un operatore ad un altro).

CATEGORIE DI DATI PERSONALI NON OTTENUTE PRESSO L'INTERESSATO

Le categorie di dati raccolti non ottenute presso l'interessato consistono in dati anagrafici e fiscali, dati relativi alla linea telefonica posseduta, altri dati di natura tecnica.

OBBLIGATORietà O MENO DEL CONFERIMENTO DATI

I dati forniti volontariamente sono i dati che il Cliente comunica a Spin S.r.l. in relazione alla richiesta di informazioni o per l'acquisto di un servizio. Fanno parte di questi dati, a titolo esemplificativo e non esaustivo: le sue generalità, l'indirizzo di fatturazione e quello di installazione, il codice fiscale, il numero di telefono, informazioni bancarie, l'indirizzo e-mail fornito in fase di richiesta del servizio.

Questi dati sono essenziali per poterle fornire il servizio, ed un eventuale rifiuto al loro conferimento non consentirà a Spin S.r.l. di instaurare e/o proseguire il rapporto e/o ottemperare alle proprie obbligazioni contrattuali.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui alla lettera g) è facoltativo e non è prevista alcuna conseguenza in caso di un suo rifiuto.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Il Cliente è informato che:

- per la natura stessa del protocollo TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*) e per la struttura tecnica e organizzativa di una rete Internet i dati che il Cliente spedisce e riceve possono transitare anche al di fuori della UE, ad esempio perchè l'instradamento (*routing*) dei pacchetti di informazione è definito dai gestori delle reti che compongono Internet nel suo complesso;

- i dati che fornisce quando chiede l'assegnazione di numeri IP possono essere pubblicati da entità europee (come RIPE, il Registro Europeo delle assegnazioni delle numerazioni di rete);
- i dati che fornisce quando registra un nome a dominio possono essere resi disponibili tramite i servizi *Whois* del Registro per il ccTLD.it (*country code Top Level Domain*) e .EU anche al di fuori della UE, o tramite i servizi *Whois* di altri fornitori di servizi di registrazione di nomi a dominio localizzati al di fuori della UE. Spin S.r.l. è estranea a questi trattamenti e il Cliente deve rivolgersi direttamente ai singoli Titolari del trattamento anche per attivare, ove disponibili, le funzioni di mascheramento delle informazioni di contatto;
- i dati generati dalla navigazione sono gestiti localmente dal computer e dal software del Cliente stesso. Il Cliente deve quindi gestire queste componenti tecnologiche, adottando adeguate misure per controllare e limitare i dati personali che immette in rete tramite l'utilizzo di protocolli sicuri, VPN e le altre tecnologie disponibili;
- i sistemi DNS (*Domain Name Server*) gestiscono automaticamente la conversione IP/nome a dominio per dare seguito alla richiesta di connessione originata dai sistemi del Cliente. Il Cliente può scegliere liberamente quali DNS utilizzare, anche diversi da quelli forniti da Spin S.r.l.. Gli accessi al DNS di Spin S.r.l. possono essere oggetto di monitoraggio e blocco eseguiti da Spin S.r.l. per conto della Magistratura e/o di Autorità indipendenti in forza di specifici Provvedimenti;
- i sistemi antispam comunemente utilizzati nel settore prevedono l'utilizzo di blacklist gestite da soggetti terzi. L'IP e/o il dominio del Cliente potrebbe essere incluso, per ragioni al di fuori del controllo di Spin S.r.l., nelle blacklist in questione, generando l'impossibilità di inviare/ricevere posta elettronica. Spin S.r.l. non ha alcun titolo giuridico per intervenire sui gestori delle blacklist, che possono essere anche localizzati al di fuori della UE;
- le attività per fini di giustizia - intercettazioni, accesso a dati di traffico e altri interventi tecnici, sono coperti da segreto istruttorio e, senza ordine specifico dell'Autorità Giudiziaria non possono essere oggetto di informazione al Cliente.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA TECNICHE ED ORGANIZZATIVE

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati sia in formato cartaceo che elettronico presso la sede legale di via Caboto 19/1 – 34147 Trieste e, in formato esclusivamente automatizzato/elettronico presso l'unità locale di via del Follatoio, 12 – 34147 Trieste che ospita il Datacenter di Spin S.r.l..

Il trattamento dei dati personali è effettuato dalla società Spin S.r.l. in forma elettronica e/o manuale, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art.32 del Regolamento UE 2016/679 e dei principi di correttezza, trasparenza, liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati soltanto da parte di soggetti appositamente autorizzati in ottemperanza a quanto previsto dagli artt.28 e 29 del Regolamento UE 2016/679.

L'elenco dei soggetti autorizzati e dei soggetti responsabili a trattare i dati personali e categorie particolari di dati è disponibile presso la sede legale di Spin S.r.l..

È nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO, *Data Protection Officer*), sono individuati e nominati gli Amministratori di Sistema, è individuato il personale autorizzato al trattamento dei dati personali.

Sono presenti procedure di gestione delle emergenze informatiche e di gestione di eventuali violazioni dei dati personali in ambito *Data Breach* ai sensi degli artt.33, 34 del Regolamento UE 2016/679.

DESTINATARI DEI DATI

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate ed al solo fine di consentire l'attuazione delle finalità sopraindicate di esecuzione del contratto, i suoi dati potranno essere oggetto di comunicazione a:

personale interno autorizzato al trattamento ai sensi dell'art.29 del Regolamento UE 2016/679, soggetti nominati responsabili del trattamento da Spin S.r.l. ai sensi dell'art.28 del Regolamento UE 2016/679 o soggetti distinti titolari di trattamento, Autorità di Vigilanza (AGCOM, AGCM, Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, etc.), Autorità Giudiziarie, Forze dell'ordine o altre Autorità Pubbliche autorizzate dalla legge ai quali sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge, partner o altri soggetti incaricati della realizzazione vendita, consegna, installazione dei prodotti e servizi richiesti, società e professionisti nell'ambito generale dei rapporti di assistenza e consulenza aziendale, società o professionisti che prestano servizi per la gestione del recupero del credito e di consulenza volta alla gestione di eventuali contenziosi, società che forniscono a Spin S.r.l. servizi per la gestione del sistema informativo della stessa, società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Spin S.r.l. anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti, Istituti Bancari e/o Assicurativi, altri Operatori di Telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione, l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR Registro IT nell'ambito delle attività di registrazione e mantenimento di un nome a dominio effettuate da Spin S.r.l. in qualità di Registrar.

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI EXTRA UE

Spin S.r.l. non trasferisce i suoi dati personali a un destinatario in un Paese extra-UE o a un'Organizzazione Internazionale extra UE.

Le evidenziamo tuttavia che per il principio di funzionamento della rete Internet, del protocollo IP e di alcuni servizi quali, per esempio il DNS, i dati che il Cliente spedisce e riceve possono transitare anche al di fuori della UE prima di giungere a destinazione; in caso di particolari necessità di riservatezza il Cliente può utilizzare protocolli sicuri, VPN o altre tecnologie.

Analogamente i dati che vengono forniti quando si richiede la registrazione di un dominio, di un certificato SSL, di numeri IP possono essere comunicati a società, anche extra-UE, che erogano servizi necessari per la fornitura del servizio richiesto, che può avere come requisito la pubblicazione di alcuni dati in database pubblici (per esempio servizi di tipo whois).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI, DATI DI TRAFFICO INCLUSI

I dati raccolti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento ed al completo esplicarsi delle finalità per le quali sono trattati oppure in virtù di specifici obblighi normativi o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo. Un tanto nel rispetto dei principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui all'art.5., co.1, lettera c) e art.5., co.1, lettera e) del Regolamento UE 2016/679. Al termine di tale periodo i dati raccolti sono cancellati.

Con specifico, particolare riferimento alla conservazione dei dati relativi al traffico telefonico (Voiper) e/o telematico (*data retention*), gli stessi saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, fatta salva l'ulteriore conservazione per effetto di una contestazione, e fino a settantadue mesi per finalità di natura penale allo scopo di prevenire e contrastare il terrorismo. Al termine di tale periodo i dati raccolti sono cancellati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che la riguardano, nonché ai sensi degli artt.15-22 del Regolamento UE 2016/679, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art.18 del Regolamento UE 2016/679, la revoca del consenso, ottenere la portabilità dei dati che la riguardano nei casi specificatamente previsti dall'art.20 del Regolamento UE 2016/679, nonché proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art.77 del Regolamento UE 2016/679.

Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art.21 del Regolamento UE 2016/679 nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

La informiamo, inoltre, che lei ha diritto di opporsi ex art.21 del Regolamento UE 2016/679, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, email, etc.) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO con le modalità ed ai recapiti espressamente indicati nella presente Informativa.

Spin S.r.l. non adotta, allo stato attuale, processi decisionali automatizzati compresa la profilazione, di cui all'art.22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento UE 2016/679.